

FORMULARZ REKLAMACYJNY TOWARU

Reklamacja z tytułu niezgodności towaru z umową

Sprzedawca: Jednoślady.Sklep.pl Anna Przybyła, ul. Niedurnego 83, 41-709 Ruda Śląska, e-mail: sklep@jednoslady.pl.
Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe. Paragon nie jest jedynym dopuszczalnym dowodem zakupu.

Imię i nazwisko / firma:

Adres:

E-mail / telefon:

Numer zamówienia i data zakupu:

Nazwa towaru / marka, model, VIN lub numer seryjny:

Opis stwierdzonej niezgodności i data jej ujawnienia:

.....

.....

.....

Żądanie klienta:

☐ naprawa

☐ wymiana

☐ obniżenie ceny do kwoty: zł

☐ odstąpienie od umowy i zwrot ceny - jeśli zachodzą przesłanki ustawowe

Dodatkowe informacje / proponowany sposób udostępnienia towaru:

.....

.....

W przypadku reklamacji konsument udostępnia towar Sprzedawcy, a Sprzedawca odbiera go na swój koszt. Nie wysyła pojazdu bez wcześniejszego uzgodnienia sposobu odbioru. Sprzedawca odpowiada na reklamację konsumenta w terminie 14 dni.

Data i podpis (podpis tylko dla formularza papierowego):